

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor produksi yang harus diperhatikan dalam suatu organisasi, karena mereka adalah kunci utama kesuksesan organisasi di masa sekarang dan mendatang. Kepuasan kerja karyawan merupakan kunci pendorong moral, kedisiplinan, dan prestasi kerja karyawan dalam mendukung terwujudnya tujuan organisasi. Karyawan juga dihadapkan pada suatu dimensi kehidupan yang sangat kompleks di lingkungan pekerjaan, keluarga, pemenuhan pribadi, dan kehidupan sosial sehingga dibutuhkan adanya keseimbangan kerja dan kehidupan (*work - life balance*). Komitmen organisasi merupakan keadaan psikologis yang dialami oleh anggota organisasi yang bisa dilihat dari loyalitas, dan bagaimana fokus anggota terhadap tujuan dari organisasi. Adanya *work - life balance* dan kepuasan kerja membuat karyawan akan komitmen terhadap organisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bukti empiris adanya pengaruh *Work - Life Balance* terhadap komitmen organisasional dan bukti empiris adanya pengaruh Kepuasan kerja dapat memediasi *Work - Life Balance* terhadap komitmen organisasional. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan metodologi kuantitatif, dengan pendekatan menggunakan metode (analisa) statistik dengan sampel 60 orang karyawan di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Surabaya Pemuda dengan perhitungan menggunakan PLS SEM Warp 5.0.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa *Work - life balance* memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasional, dan Kepuasan kerja sebagai variabel partial mediation yaitu di mana *work - life balance* dapat berpengaruh langsung terhadap komitmen organisasional walaupun tanpa melalui kepuasan kerja.

Kata kunci : *work - life balance*, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional